

国家卫生健康委员会司(局)便函

国卫医资源便函〔2019〕111号

国家卫生健康委医政医管局关于请做好 2019年进一步改善医疗服务行动计划 宣传活动的函

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委医政医管处(局):

为继续深入推进《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》(国卫医发〔2017〕73号),营造良好舆论氛围,2019年我局继续委托健康报社、人民网和健康界组织开展系列宣传活动。现请你处(局)组织辖区内医疗机构深入落实改善医疗服务各项重点工作,积极参与相关宣传活动,进一步展示改善医疗服务的成果。具体事项通知如下:

一、活动内容

(一)按照行动计划重点工作要求,结合中华人民共和国建国70周年活动,挖掘医疗卫生行业在改善患者就医体验、改善医疗流程、创新医疗服务模式等方面的典型经验和做法,分片区、分类别举办交流会、研讨会、圆桌对话、专题访谈等形式的交流学习,推广改善医疗服务典型经验。

(二)继续开展先进典型挖掘和表扬活动。围绕5个制

度、10个方面创新医疗服务，推选“群众满意的医疗机构、科室和医务工作者”，深入挖掘和树立一批先进典型。

(三) 组织开展第五季改善医疗服务行动全国医院擂台赛。总结前四季好的经验和做法，结合新一轮行动计划的要求，完善比赛规则和流程，继续遴选各家医院优秀案例。

二、参与方式

(一) 健康报社活动通过填报推荐表或者电话报名参与，了解活动详情和填写推荐表请登陆健康报网改善医疗服务系列活动专区 (<http://www.gsylfuwu.com>) 或微信公众号 (jkb1931) 活动专区。

(二) 人民网活动参与，详情请关注人民网活动专区 (<http://health.people.com.cn/GB/26466/409244/411849/index.html>)。

(三) 擂台赛报送案例和投票，请登陆健康界活动官网 (<http://case.cn-healthcare.com/2019>)，同时可联系健康界申请参与现场交流参观活动。

三、组织领导

请你处(局)结合《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》要求，组织辖区内医疗机构积极参与相关宣传活动。鼓励医疗机构和医务人员利用新媒体等多种形式扩大宣传成果，营造良好社会氛围。参与活动中如遇到具体问题，请及时咨询健康报社、人民网和健康界联系人。

医政医管局联系人：丁雯、王斐

联系电话：010-68791885、68791889

健康报社联系人：白新华、孟庆普

联系电话：010-64621775、64621283、13601306738

电子邮箱：gsfwdx@163.com

人民网联系人：吴群虎


联系电话：13488839827

电子邮箱：wuqunhu@people.cn

健康界联系人：张云、桂克全

联系电话：13810667642、010-82736610-8899

电子邮箱：leitaisai@hmkx.cn



国家卫生健康委医政医管局

2019年3月7日

(信息公开形式：主动公开)